**К.Томас әдістемесі**

**Зерттеу мақсаты:** әдiстеме арқылы, даулы жағдайдағы қадағалаудың типтi әдiстерiн анықтау.

**Зерттеу міндеттері:** адамдадардың конфликті жағдайда ұстанатын стратегияларын анықтау

**Таңдау тобы:** жасерекшеліктері бар, орта жастағы әйел және жасөспірім кыз

**Зерттеудің гипотезасы:** Конфликтен қашу стратегиясын ұстануға жасерекшелік фактор әсер етпейді

**Әдістеменің сипаттамасы мен негізделуі:** Американдық әлеуметтiк психолог К.Н.Томас (1973 )әдiстемесi арқылы, даулы жағдайдағы қадағалаудың типтi әдiстерi анықталады. Тәрбиешi қаншалықты ұжымда қарсыластыққа және ынтымақтастыққа көнеді, өзара келісуге тырысады, конфликттен қашатынын айқындауға болады, немесе, керісінше, оларды шиеленістіруге, сонымен бiрге бiрлескен педагогикалық қызметке ұжымның әрбiр мүшесiнiң бейiмделуiн бағалауға тырысады.

Нұсқау: Тест 30 сұрақтан тұрады. Әрбір сұрақта екі тұжырымдама ұсынылған (А және Б). Сіздің қалауыңыз бойынша іс-әрекетіңізге қандай жауап сәйкес келсе, сол жауаптың нұсқасын жауап парағына белгілейсіз.

**Эксперименттің барысы:**

*1 кезең:* таңдау тобы жасерекшелік айырмашылы бар бір жынысты сынаушылар.

1. **Аты-жөні:** №1 сыналушы

**Туған күні:** 21.03.96.

**Жынысы:** әйел

1. **Аты-жөні:** №2 сыналушы

**Туған күні:** 02.10.63.

**Жынысы:** әйел

Таңдау тобын, мен мына критерийлер арқылы таңдадым:

1. Жасерекшелік фактор әсерінен. Яғни №1 сыналушы жасөспірімдік жастағы, №2 сыналушы орта жастағы адам.
2. Сынаушылардың бір жыныс өкілі болуына байланысты.

*2 кезең:* Эксперименттің екінші кезеңінде тағайындалған болжамды тексеру мақсатында эксперименттік топқа әдістемелер жүргізілді.

**Аты-жөні:** №1 сыналушы

**Туған күні:** 21.03.96.

**Жынысы:** әйел

**Тесттің түрі:** Томас әдістемесі

**Орындаған күні:** 29.11.013

1. а

2. а

3. б

4. б

5. б

6. б

7. б

8. б

9. б

10. б

11. б

12. б

13. а

14. б

15. б

16. а

17. б

18. б

19. а

20. б

21. а

22. а

23. а

24. б

25. б

26. а

27. а

28. б

29. а

30. а

**Өңдеу**

***(№1 сыналушы)***

Бәсекелестік : *(қосындысы)=4*

Ынтымақтастық : *(қосындысы)=5*

Өзара келісім: *(қосындысы)=10*

Қашу : *(қосындысы)=5*

Бейімделу (жұмсақтық): *(қосындысы)=6*

**Қорытынды:** Бұл сыналушы көбінесе әрiптестерінiң шартты теңдiгiн сақтайды.Конфликтіні шешуде қатысушылар арасындағы өзара келісім, өзара жол берулер жолымен жетеді. Бұны мына сұрақтарға осылай жауап бергендігінен көре аламыз: мен әрқашанда келісім жасап, мәмілеге келетін жағдайларды іздеймін; мен әрқашанда ортадағы нейтрал көзқарасты таңдаймын деген жауапты 3 рет таңдаған; мен қандай да бір шешім қабылдар кезде өзімнің де, өзгенің көзқарасын ескеремін; жетістіктерге жету үшін кейбір кездері басқаларға да мүмкіндік беріп отыру керек; мен туындаған жағдайларда екі жақты пайда келтіретін шешімдер іздеймін; егер сөзталаста маған қарсы болған адам менімен келісемін десе, мен де оның ойын көзқарасын тыңдауға тырысамын.

Келесі орында бейімделу-жұмсақтық. Сыналушының өз жеке мүдделерін басқа біреуге құрбан етуі байқалады. Бәсекелестікке қарсы болуы, басқалар үшін өз жеке мүдделерін құрбан етуге әкеледі. Оны мына жауаптардан байқасақ болады: мен басқалардың сезімін, намысын құрметтеймін; мен басқалардың намысына тимеуге тырысамын; басқалардың көңілін тауып, қарым-қатынасымызды сақтаймын; кейде мен басқаның өтінішін орындау үшін өзімнің уақытымды қиямын; басқаладың көңілін тауып, қарым-қатынасымды сақтағым келеді; келіссөз жүргізу барысында мен басқаның қызығушылығын ескеріп, зейін қоюға даярмын. Міне, осыдан-ақ сыналушының басқа адамдарға бейімделуі, конфликтті болдырмауға тырысуы, басқалардың көңіліне қарауы байқалады.

Одан кейінгі орында ынтымақтастық пен қашу жиі қолданылатын әдістері. Яғни сыналушы кейде өз қажеттiктерiн қатысушыларымен (әріптестерімен) қанағаттандыруға бағыттайды.Қатысушылардың таңдау жағдайына келген кезде, толығымен екі жақтың мүдделері ескеріледі. Бірақ сыналушы конфликтіні шешудің бұл жолын көп қолданбайды. Бұны мына жауаптардан бақылауға болады. Мен ең бірінші кезекте туындаған сұрақтар мен тапсырмалар төңірегінде анықтау жүргізіп алуым керек деген жауапты 2 рет таңдаған; мен барлық адамдардың ұсыныстарын орындауға тырысамын; екі жақты шешімі бар жағдайларда мен әрқашан басқаның қолдауын қажетсінемін.

Сыналушының конфликт жағдайында байланыстан шығуы, жеке мақсаттарын жоғалтуы жиі кездеседі. Кооперацияға талабы жоқ, сонымен қатар, жеке мақсаттарының табысына тенденцияның жоқтығы байқалады. Бұларды мына жауаптардандан көруге болады: кейбір кездері екі жақты шешімі бар тапсырмаларды орындау мүмкіндігін қарсыласыма беремін; мен талас-тартыс туғызатын жайттардан аулақ жүруге тырысамын. Бұл жерден сыналушының жауапкершіліктен қашатынын байқауға болады.

Сыналушы көп жағдайда конфликтіні шешу барысындағы бәсекелестік формасын аз көлданады. Бұл «әрiптесінің мақсаттарын есепке алмайды; өз мүдделерiн қанағаттандыруы үшін басқаларға зиянын тигізіп қол жеткiзуге талпынады» деген бұл адам туралы емес. Өйткені бұған қарама-қарсы жұмсақтық пен қашуды көп қолданатындықтан да байқауға болады. Оны жауаптардың көбісінің мен әрқашанда келісім жасап, мәмілеге келетін жағдайларды іздеймін; мен әрқашанда ортадағы нейтрал көзқарасты таңдаймын деген жауапты көп таңдағанынан; мен қандай да бір шешім қабылдар кезде өзімнің де, өзгенің көзқарасын ескеремін; жетістіктерге жету үшін кейбір кездері басқаларға да мүмкіндік беріп отыру керек; мен туындаған жағдайларда екі жақты пайда келтіретін шешімдер іздеймін; егер сөзталаста маған қарсы болған адам менімен келісемін десе, мен де оның ойын көзқарасын тыңдауға тырысамын деген жауаптарынан байқауға болады.

**Аты-жөні:** №2 сыналушы

**Туған күні:** 02.10.63.

**Жынысы:** әйел

**Тесттің түрі:** Томас әдістемесі

**Орындаған күні:** 29.11.2013

1. б

2. а

3. б

4. б

5. а

6. б

7. б

8. б

9. а

10. б

11. б

12. б

13. а

14. б

15. б

16. а

17. б

18. а

19. а

20. б

21. а

22. а

23. а

24. б

25. а

26. а

27. а

28. б

29. а

30. б

**Өңдеу**

***(№2 сыналушы)***

Бәсекелестік : *(қосындысы)=3*

Ынтымақтастық : *(қосындысы)=6*

Өзара келісім: *(қосындысы)=10*

Қашу : *(қосындысы)=5*

Бейімделу (жұмсақтық): *(қосындысы)=6*

**Қорытынды:** Бұл сыналушы конфликт жағдайларында көбінесе өзара келісім стратегиясын қолданады. Демек ол көбінесе әрiптестерінiң шартты теңдiгiн сақтайды.Конфликтіні шешуде қатысушылар арасындағы өзара келісім, өзара жол берулер жолымен жетеді. Бұны мына сұрақтарға осылай жауап бергендігінен көре аламыз: мен әрқашанда келісім жасап, мәмілеге келетін жағдайларды іздеймін; мен әрқашанда ортадағы нейтрал көзқарасты таңдаймын деген жауапты бірнеше рет таңдаған; мен қандай да бір шешім қабылдар кезде өзімнің де, өзгенің көзқарасын ескеремін; жетістіктерге жету үшін кейбір кездері басқаларға да мүмкіндік беріп отыру керек; мен туындаған жағдайларда екі жақты пайда келтіретін шешімдер іздеймін; егер сөзталаста маған қарсы болған адам менімен келісемін десе, мен де оның ойын көзқарасын тыңдауға тырысамын. Яғни, конфликтіге ашық түрде бәсекелесе түскеннен гөрі, екі жақтың келісімімен шешкенді қалайды. Конфликт барысында қарсыласының да жағдайын қарастырады. Ұрысқанды, бәсекелескенді ұнатпайды.

Келесі орында ынтымақтастық мен бейімделу-жұмсақтық. Яғни сыналушы кейде өз қажеттiктерiн әріптестерімен қанағаттандыруға бағыттайды.Қатысушылардың таңдау жағдайына келген кезде, толығымен екі жақтың мүдделері ескеріледі. Бірақ сыналушы конфликтіні шешудің бұл жолын көп қолданбайды. Бұны мына жауаптардан бақылауға болады. Мен ең бірінші кезекте туындаған сұрақтар мен тапсырмалар төңірегінде анықтау жүргізіп алуым керек деген жауапты бірнеше рет таңдаған; мен барлық адамдардың ұсыныстарын орындауға тырысамын; екі жақты шешімі бар жағдайларда мен әрқашан басқаның қолдауын қажетсінемін.

Сонымен қатар сыналушының өз жеке мүдделерін басқа біреуге құрбан етуі байқалады. Бәсекелестікке қарсы болуы, басқалар үшін өз жеке мүдделерін құрбан етуге әкеледі. Оны мына жауаптардан байқасақ болады: мен басқалардың сезімін, намысын құрметтеймін; мен басқалардың намысына тимеуге тырысамын; басқалардың көңілін тауып, қарым-қатынасымызды сақтаймын; кейде мен басқаның өтінішін орындау үшін өзімнің уақытымды қиямын; басқаладың көңілін тауып, қарым-қатынасымды сақтағым келеді; келіссөз жүргізу барысында мен басқаның қызығушылығын ескеріп, зейін қоюға даярмын. Міне, осыдан-ақ сыналушының басқа адамдарға бейімделуі, конфликтті болдырмауға тырысуы, басқалардың көңіліне қарауы байқалады.

Сыналушы кейде конфликтіден қашу стратегиясын қолданады. Демек, сыналушының конфликт жағдайында байланыстан шығуы, жеке мақсаттарын жоғалтуы жиі кездеседі. Кооперацияға талабы жоқ, сонымен қатар, жеке мақсаттарының табысына тенденцияның жоқтығы байқалады. Бұларды мына жауаптардандан көруге болады: кейбір кездері екі жақты шешімі бар тапсырмаларды орындау мүмкіндігін қарсыласыма беремін; мен талас-тартыс туғызатын жайттардан аулақ жүруге тырысамын. Бұл жерден сыналушының жауапкершіліктен қашатынын байқауға болады.

Сыналушы көп жағдайда конфликтіні шешу барысындағы бәсекелестік формасын аз көлданады. Бұл «әрiптесінің мақсаттарын есепке алмайды; өз мүдделерiн қанағаттандыруы үшін басқаларға зиянын тигізіп қол жеткiзуге талпынады» деген бұл адам туралы емес. Өйткені бұған қарама-қарсы жұмсақтық пен қашуды көп қолданатындықтан да байқауға болады. Сонымен қатар жауыбының көбісі ынтымақтастыққа, өзара келісімге бейімделу мен жұмсақтыққа бағытталған болатын. Бұларды жоғарыда көрсетілген сұрақтардан байқасақ болады.

Бұл сыналушының темпераментіне де тікелей қатысы бар деп ойлаймын. Онымен қоса сыналушы интроверт. Сол себептен де ол бәсекелестікке онша құмар болмауы да ықтимал. Бұл сыналушыға осы жағынан коррекциялық жұмыстар жүргізу керек деп санаймын. Өйткені бәсекелестік өмірде керек нәрсе. Ол ынтымақтастық пен өзара келісімнің деңгейінде болу керек.

**Сұрақнама:**  
1. А. Кейбір кездері екі жақты шешімі бар тапсырмаларды орындау мүмкіндігіне қарсыласыма беремін.  
Б. Екеуміздің ойымызды ажырататын емес, жақындататын жақтарын іздеймін.  
2. А. Мен әрқашанда келісім жасап, мәмілеге келетін жағдайларды іздеймін.  
Б. Мен қандай да бір шешім қабылдауда өзімнің де, өзгенің де қызығушылығын ескеремін.  
3. А. Мен әрқашанда өзімнің ойымдағы іс-әрекетімді орындауға тырысамын.  
Б. Басқалардың көңілін тауып, қарым-қатынасымызды сақтаймын.  
4. А. Мен әрқашанда келісім жасап, мәмілеге келетін мүмкіндіктерді іздеймін.  
Б. Кейде мен басқаның өтінішін орындау үшін өзімнің уақытымды қиямын.  
5. А. Мен екі жақты шешімі бар жағдайларда басқаның қолдауын қажетсінемін.   
Б. Кикілжің сәттерге тап болмас үшін мен барлық жағдай жасаймын.  
6. А. Мен қолайсыз жағдайлардан бас тартамын.  
Б. Мен әрқашанда өзімнің ойымдағы іс-әрекетімді орындауға тырысамын.  
7. А. Екі жақты шешімі бар сұрақтарды кейінге қалдырамын.  
Б. Жетістіктерге жету үшін кейбір кездері басқаларға да мүмкіндік беріп отыру керек.  
8. А. Мен әдеттетегідей өзімнің ойымдағы іс-әрекетімді орындауға тырысамын.   
Б. Мен ең бірінші кезекте туындаған сұрақтар мен тапсырмалар төңірегінде анықтау жүргізіп алуым керек.   
9. А. Кейбір кезде туындаған келіспеушіліктер үшін қобалжудың қажеті жоқ деп ойлаймын.  
Б. Маған берілген тапсырманы орындау үшін мен бар күш жігерімді саламын.  
10. А. Өз ойымды орындауға бар күш жігеріммен, ынтаммен кірісемін.  
Б. Мен туындаған жағдайларда екі жақты пайда келтіретін шешімдер іздеймін.  
11. А. Мен ең бірінші кезекте туындаған сұрақтар мен тапсырмалар төңірегінде анықтау жүргізіп алуым керек.   
Б. Басқаладың көңілін тауып, қарым-қатынасымды сақтағым келеді.   
12. А. Әртүрлі жағдайларда талас туғызатын көзқарас пен ойлардан аулақ болуға тырысамын.  
Б. Егер сөзталаста маған қарсы болған адам менімен келісемін десе, мен де оның ойын көзқарасын тыңдауға тырысамын.  
13. А. Мен әрқашанда ортадағы нейтрал көзқарасты таңдаймын.  
Б. Басқаларға менің көзқарасымды қабылдауына күш саламын.  
14. А. Мен ең алдымен өз ойымды айтып аламын да, содан кейін ғана қарсыласымның көзқарасын, ойын тыңдауға дайын боламын.   
Б. Мен басқаларға өзімнің мықты логикамды көрсетуге тырысамын.  
15. А. Басқалардың көңілін тауып, ең негізгісі қарым-қатынасымызды сақтағым келеді.  
Б. Кикілжің сәттерге тап болмас үшін мен барлық жағдай жасаймын.  
16. А. Мен басқалардың сезімін, намысын құрметтеймін.  
Б. Басқаларды менің көзқарасыма келісуіне жағдай жасаймын.   
17. А. Мен өзімнің ойымдағы іс-әрекетті орындау үшін тырысамын.  
Б. Қажетсіз, пайдасыз ұрыс-керістен сақтану үшін мен барлық жағдай жасауға тырысамын.  
18. А. Егер қарсыласымның ойы оны бақытты қылатын болса мен онымен келісемін.  
Б. Қарсыласым менімен келісіп тұрса да, мен оның өз ойында қалуына мүмкіндік беремін.  
19. А. Мен ең бірінші кезекте туындаған сұрақтар мен тапсырмалар төңірегінде анықтау жүргізіп алуым керек.   
Б. Екі жақты шешімі бар сұрақтарды кейінге қалдырамын.  
20. А. Егер менің ойымын қарсыласымның ойы сәйкес келмесе мен тез арада оны шешуге тырысамын.  
Б. Егер шешім қабылдау керек болса мен барлығымыздың қызығушылығымызды ескерместен, ортақ шешім қабылдаймын.  
21. А. Келіссөз жүргізу барысында мен басқаның қызығушылығын ескеріп, зейін қоюға даярмын.  
Б. Кикілжің жағдайларды шешуге менің бірден кірісіп кететін әдетім бар.  
22. А. Мен қандай да бір шешім қабылдар кезде өзімнің де, өзгенің көзқарасын ескеремін.  
Б. Мен өзімнің ойымды басқаларға орындатуға тырысамын.  
23. А. Мен барлық адамдардың ұсыныстарын орындауға тырысамын.  
Б. Кейбір кездері екі жақты шешімі бар тапсырмаларды орындау мүмкіндігін қарсыласыма беремін.  
24. А. Егер қарсыласымның ойы ол үшін маңызды болса, мен оның ойымен келісуге дайынмын.  
Б. Мен басқалардың мәмілеге келуіне ат салысамын.  
25. А. Мен басқаларға өзімнің мықты логикамды көрсетуге тырысамын.  
Б. Келіссөз жүргізу барысында мен басқаның қызығушылығын ескеріп, зейін қоюға даярмын.  
26. А. Мен әрқашанда ортадағы нейтрал көзқарасты таңдаймын.  
Б. Мен барлық адамдардың ұсыныстарын орындауға тырысамын.  
27. А. Мен талас, тартыс туғызатын жайттардан аулақ жүруге тырысамын.  
Б. Егер қарсыласымның ойы оны бақытты қылатын болса мен онымен келісемін.  
28. А. Мен әдеттетегідей өзімнің ойымдағы іс-әрекетімді орындауға тырысамын.   
Б. Екі жақты шешімі бар жағдайларда мен әрқашан басқаның қолдауын қажетсінемін.   
29. А. Мен әрқашанда ортадағы нейтрал көзқарасты таңдаймын.  
Б. Кейбір кезде туындаған келіспеушіліктер үшін қобалжудың қажеті жоқ деп ойлаймын.  
30. А. Мен басқалардың намысына тимеуге тырысамын.  
Б. Сөзталаста қарсыласым екеуміздің ойымыз, қызығушылығымыз бір жақтан шығып, жетістікке жетуімізді ойлаймын.

***Сұрақтар кілті***

Кілтпен сәйкес келетін әрбір жауап, конфликт жағдайындағы мінез – құлық типіне сәйкес келсе 1 ұпай.

Бәсекелестік : а) 3, 8, 10, 17, 25, 28;  6) 6, 9, 13, 14, 16, 22

Ынтымақтастық : а) 5, 11, 14, 19, 20, 23;  6) 2, 8,  21, 26, 28, 30

Өзара келісім: а) 2, 4, 13, 22, 26, 29;  6) 7, 10, 12, 18, 20, 24

Қашу : а) 1, 6, 7, 9, 12, 21, 27;  6) 5, 15, 17, 19, 23, 29

Бейімделу (жұмсақтық): а) 15, 16, 18, 24, 30;  6) 1, 3, 4, 11, 25, 27

Сұрақтың бес бөлiмдерiнiң (бәсекелестік, ынтымақтастық, өзара келісім, қашу, бейімделу) әрбiрi бойынша кiлтпен дәл келетiн жауаптардың саны есептеледi. Алған сандық бағалары дауды жағдайдағы сыналушының әлеуметтiк мiнез-құлығының формасы анықталуы үшiн өзара салыстырылады, күрделi шарттардағы оның арақатынастарының тенденциясы. Үстем болатын ұпайлардың жинаған максимал сандары тип (типтері)болып есептеледi.

**Конфликт жағдайындағы мінез – құлықтың негізгі стратегиялары:**

***Бәсекелестік*** *- әрiптесінің мақсаттарын есепке алмайды*; азырақ тиiмдi, бірақ даулардағы мiнез-құлықтың өте жиi қолданылатын әдiсi, өз мүдделерiн қанағаттандыруы үшін басқаларға зиянын тигізіп қол жеткiзуге талпынады.

***Ынтымақтастық*** *- өз қажеттiктерiн қатысушыларымен (әріптестерімен) қанағаттандыруға бағытталған;* қатысушылар таңдау жағдайына келген кезде, толығымен екі жақтың мүдделері ескеріледі.

***Өзара келісім*** *– әрiптестердiң шартты теңдiгi;* конфликт қатысушылары арасындағы өзара келісім, өзара жол берулер жолымен жетеді.

***Қашу*** *– байланыстан шығу,жеке мақсаттарын жоғалтуы;* кооперацияға талабы жоқ, сонымен қатар, жеке мақсаттарының табысына тенденцияның жоқтығы.

***Бейімделу (жұмсақтық****) – жеке мүдделерінің басқа біреуге құрбан болуы;* бәсекелестікке қарсы, басқалар үшін өз жеке мүдделерін құрбан етуге әкеледі.